



KAMUOYUNU BİLGİENDİRME RAPORU 2024

GİRİŞ

Tosros Üniversitesi, Kamuoyunu şeffaf ve hesap verilebilirlik kapsamında bilgilendirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Üniversitenin web sitesi (www.tosros.edu.tr) doğru, güncel ve kolay erişilebilir olarak tasarlanmış şekilde tüm paydaşların istenilen bilgilere kolaylıkla erişebilmektedirler. Web sitesinin dışında sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, LinkedIn, youtube) ile kamuoyuna bilgilendirmeler yapılmaktadır. 2023 yılında ilk kez iç paydaşlara yapılan ankette web sitesi ve sosyal medya hesaplarının etkililiği incelenmiş ve alınması gereken tedbirler rapor halinde kanıtlarda verilmiştir. 2024 yılında sosyal medya hesaplarının izlenmesine ilişkin sayısal bilgiler aşağıda verilmiştir.

Sosyal Medya Hesabı	Sayısal Bilgiler	
	2023	2024
Youtube Sayfası	3 B Abone, 1.146 Video, 1.007.334 görüntüleme	3.219 Abone, 84 video 136.247 görüntüleme
Facebook	7,900 Takipçi, 378 Gönderi	7937 takipçi, 333 gönderi
Instagram	378 Gönderi, 121 reels video (11.352.570 izlenme) Son 3 ayda erişilen hesap 80.500	12.010 Takipçi, 426 gönderi, 140 Reels video, 8.667.334 izlenme
LinkedIn	3.795 takipçi, 47.836 görüntüleme	4383 takipçi, 52.623 görüntüleme

Öğrenci seçme ve yerleştirme sürecine yönelik, Üniversite ile ilgili fiziki şartları, burs olanaklarını, akademik kadroyu, fakülte/bölgümlere ve öğrenci destek merkezlerine dair genel bilgileri, kampüs sosyal yaşamını, öğrencilere sunulan eğitim-öğretim ve diğer imkânlarla ilgili bilgilerin yer aldığı tanıtım kataloğu ve broşürleri hazırlanmakta ve web sitesinde veya sosyal medya ortamlarında yayınlanmaktadır.

Paydaşları Bilgilendirme ve Hesap verilebilirlik Anketi

Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarına şeffaf ve hesap verilebilirlik kapsamında bilgilendirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Üniversitenin web sitesi (www.toros.edu.tr) doğru, güncel ve kolay erişilebilir olarak tasarlanmış şekilde tüm paydaşların istenilen bilgilere kolaylıkla erişebilmeleri sağlamak ve Web sitesinin dışında sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, LinkedIn, youtube) ile kamuoyuna bilgilendirmeler yapmak gibi uygulamalar bulunmaktadır.

Toros Üniversitesi resmi web sitesi www.toros.edu.tr ana sayfasında ana başlıklar altında üniversite ile ilgili bilgi ve belgelerin yanı sıra akademik birimlerin web siteleri de yer almaktadır.

TOROS HAKKINDA

AKADEMİK BİRİMLER

İDARİ BİRİMLER

ÖĞRENCİ

ARAŞTIRMALAR

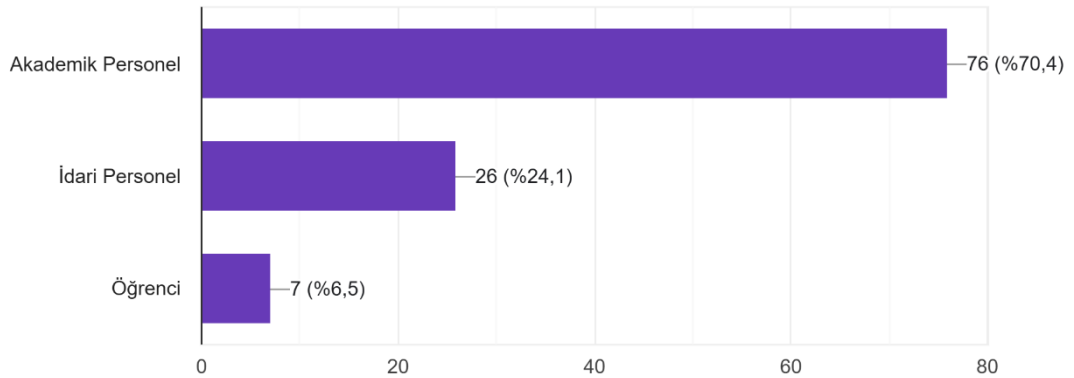
DUYURULAR

HABERLER

Sekmeleri bulunmaktadır. Bu kapsamda yapılan anket sonucunda elde edilen bilgiler ve değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir. Ankete toplam 108 kişi katılmıştır.

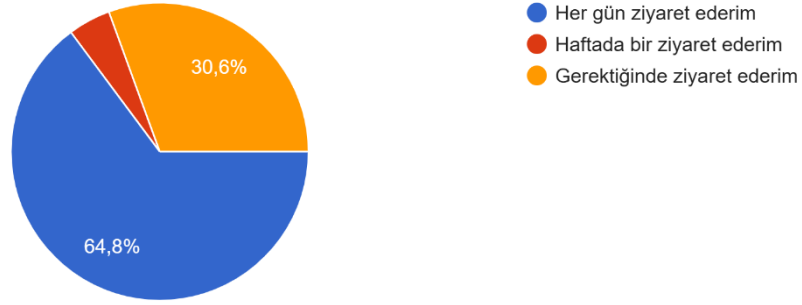
İç Paydaş Durumunuzu Seçiniz

108 yanıt



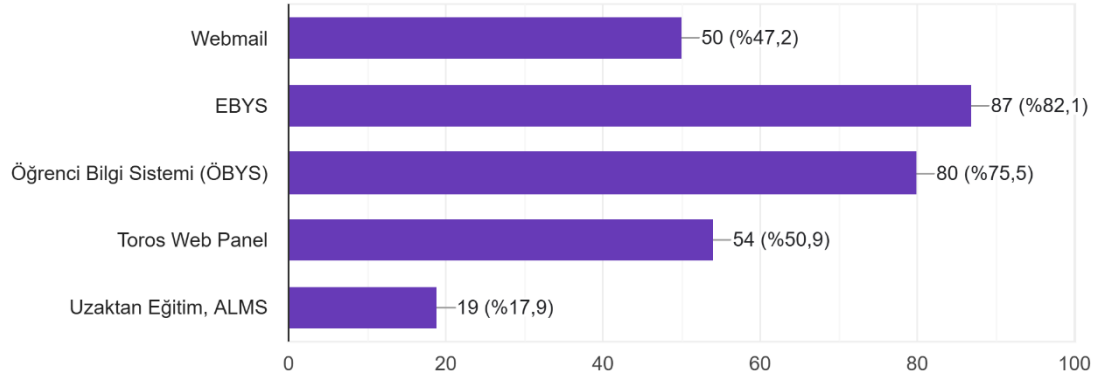
Web sitesini kullanma sıklığınızın belirtiniz

108 yanıt



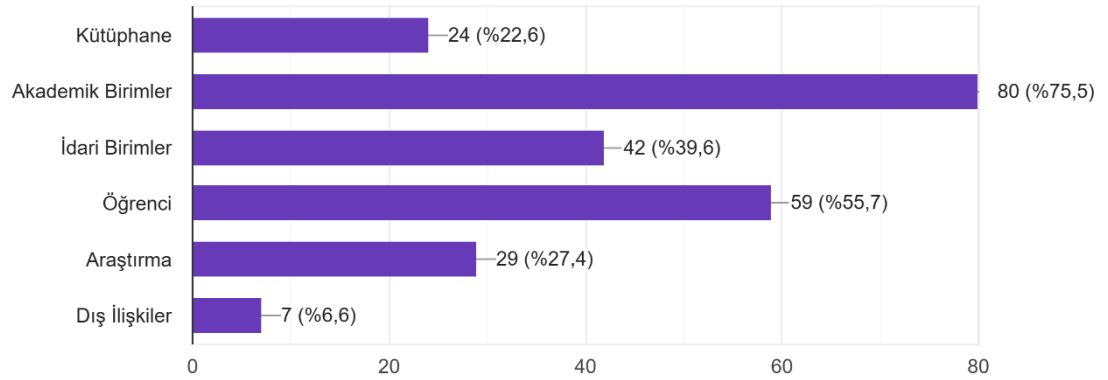
Web sitesini kullanma amacınızı belirtiniz (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

106 yanıt



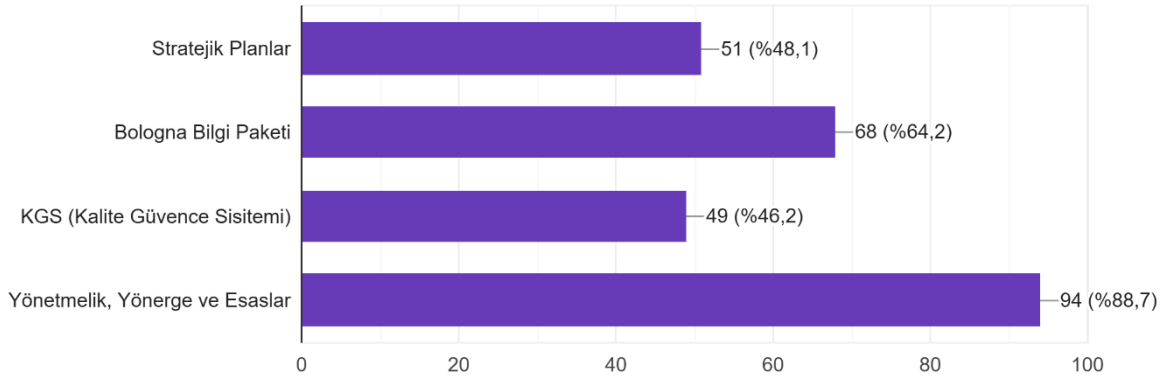
Web sitesinde en çok ziyaret edilen menüleri belirtiniz (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

106 yanıt



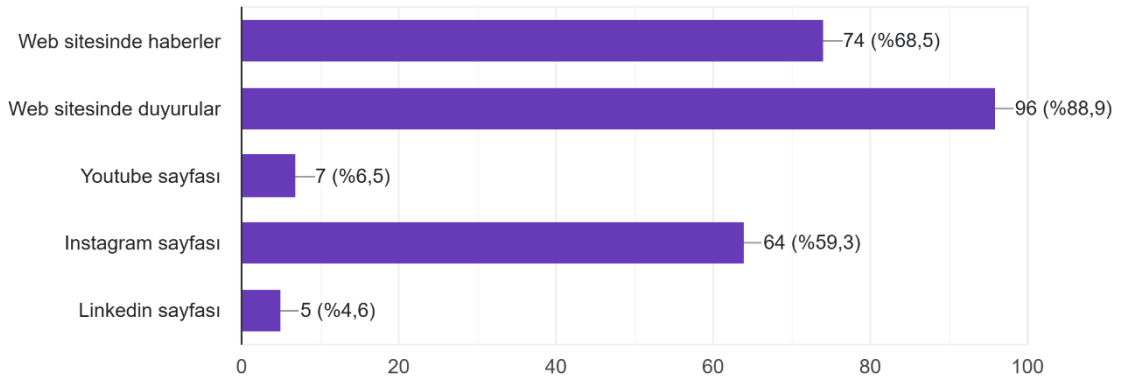
Üniversite hakkında daha fazla bilgi edinmek için web sitesinde yer alan alanları belirtiniz (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

106 yanıt



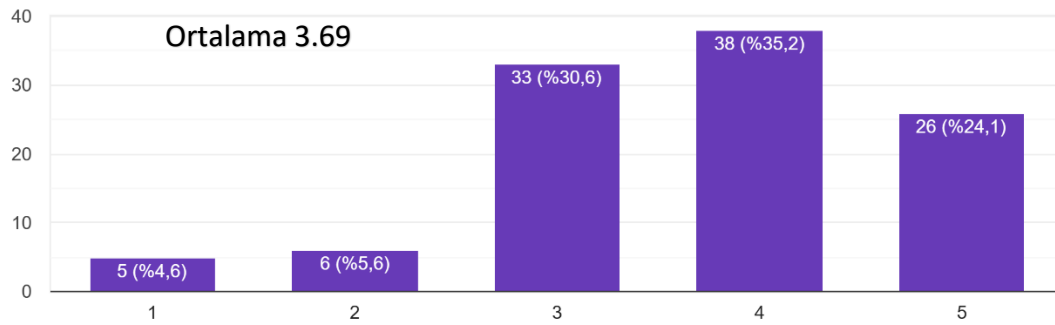
Üniversite bünyesinde yapılan faaliyetleri aşağıdaki ortamlardan takip ederim (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

108 yanıt



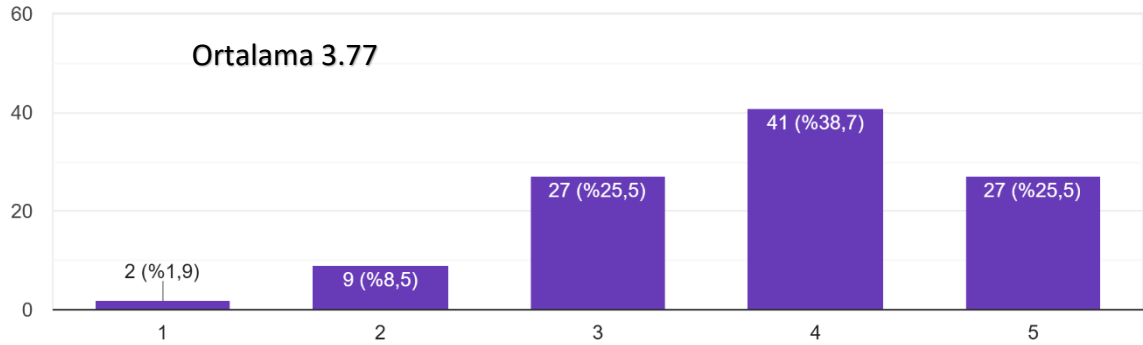
Üniversite, Akademik ve İdari Birimlerin web sayfaları sürekli güncellenmektedir.

108 yanıt



Üniversitenin paydaşları bilgilendirmek ve hesap verilebilirlik açısından web sitesi ve sosyal medya hesaplarındaki bilgi ve faaliyetler yeterlidir

106 yanıt



ÖNERİLER (Bilgilendirme ve hesap verilebilirlik açısından iyileştirme yapılması için önerileriniz 19 yanıt)

Web sitelerinin belirli sıklıklarla güncellenmesi ve kontrol edilmesi, verilerin güncelliği açısından önemlidir.

Tüm birimler kendi faaliyetlerini daha fazla yansıtmalı.

Sosyal medya hesaplarından yapılan paylaşımlar için kullanılan yazım dili gözden geçirilebilir ve kullanılan müzik değişebilir. Müzik çok telaşlı bir durum varmış hissi uyandırmakta.

Web sitesinde faaliyetler daha az belirtiliyor(kurumsallık açısından daha fazla ve güncel bilgi olabilir), sosyal medya da daha fazla paylaşım yapılıyor.

Özellikle akademik personel bilgi sisteminin (APBS) YÖKSİS ile entegre olacak biçimde güncellenmesi yerinde olacaktır. YÖKSİS'e girilen verinin otomatik olarak APBS'ye yansması süreçleri iyileştirmede katkı sunabilir.

Tüm akademik faaliyetler, idari ve öğrencilerle ilgili faaliyetlerin güncellenmesinden sorumlu bir birim oluşturulmalı önemli konu veya haberlerin ilgili şahıs veya birimlere gününde bildirilmeli ve/veya iletişim sağlanmalı. Doğrudan akademik personel ve öğrenci mail adreslerine bildirim

Hocaların akademik faaliyetleri web sitesinde ya gözükmemekte ya da sadece SCI indeksli çalışmalar yer almakta. Diğer üniversitelerdeki akademik birim sayfalarında hocaların çalışmaları liste şeklinde görülmektedir. Ayrıca hocaların bu yayınları ve çalışmaları google scholar sitesinden otomatik çekildiği için herhangi bir personele iş yükü de oluşturmamaktadır.

Sosyal medya hesaplarının daha aktif kullanımı sağlanabilir.

Web sayfası tasarımı yenilenebilir.

Fakültede görevlendirildiğimiz herhangi bir idari görev için öğretim elemanları ile ilgili verileri çekmekte güçlük yaşıyoruz. Toros Üniversitesinin web sitesine girildiğinde üniversiteden ayrılan tam zamanlı ya da yarı zamanlı 1 dönem derslere katılıp ayrılan öğretim elemanlarının bilgileri güncellenmediği için öğretim elemanları ayrılmasına rağmen halen devam ediyor gibi görünmektedir. Bu durumla ilgili güncellemelerin daha hızlı yapılması daha gerçekçi sonuçlar için uygun olacaktır.

Hızla gelişen teknoloji çağında değişen bilgilerin güncel tutulması için bilgilendirme ağının çok daha hızlı olması için ne gerekiyorsa o yapılmalı. İnsan kaynağı daha proaktif kullanılmalı

DEĞERLENDİRME

Anket sonucunda web sitesinde yer alan bilgilerin yeteri olduğu, üniversitenin sosyal medya hesaplarının bilgilendirme için yararlı olduğu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte aşağıdaki eylemlerin gerçekleşmesine yönelik gerekli tedbirlerin alınması gerekmektedir.

Eylemler	Sorumlu Birimler
WEB Sitesinin güncellenmesi için gerekli tedbirler alınmalıdır	Akademik Birimler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Web sitesi anlaşılır ve erişimi kolaylaştırılmalıdır	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Dış İlişkiler web sitesinin güncel ve bilgi eksiklikleri giderilmelidir	Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü
Web sitesinde ve sosyal medya hesaplarında faaliyetler ve haberler daha fazla verilmelidir.	Kurumsal İletişim Şube Müdürlüğü
Linkedin ve Youtube sayfası izlenebilirliği artırılmalıdır	Kurumsal İletişim Şube Müdürlüğü